

COLLOQUE

PRÉVENIR LES RISQUES CHIMIQUES EN PÉRINATALITÉ : STRATÉGIES ET PRATIQUES POUR LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

13 MARS 2025 – LYON

VERS UNE MATERNITÉ SAINES, UN AUDIT POUR SE LANCER



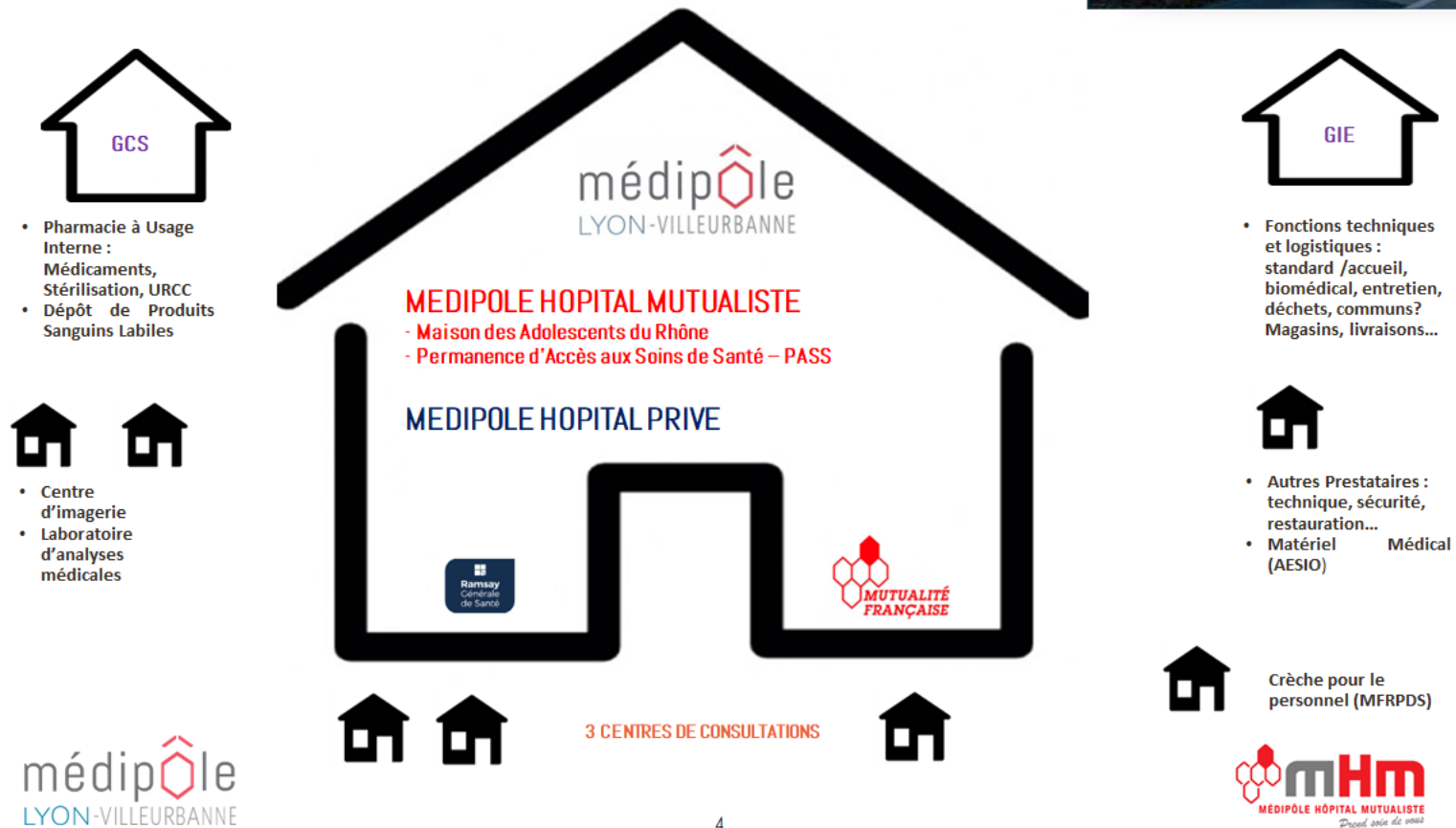
Irène PANDRAUD RIGUET, Laetitia PARADISI PRIEUR



Noëllie FANTINATO, Anne-Claire FRANCOIS



Présentation de la structure



Présentation de la structure



484 LITS ET PLACES

- Urgences	
- UHCD	11
- Médecine HC	200
- Médecine HDJ	40
- Maternité	29
- Néonatalogie	6
- Pédiatrie	16
- SSR adultes HDJ	40
- SSR adultes HC	110
- SSR pédiatrique	32



309 LITS ET PLACES

- Chirurgie HC	124
- Chirurgie Ambu	41
- Médecine intervention	10
- Dialyse	10
- SOS Main	60
- Réanimation	20
-USIC	12
- SIPO	12
- SCC	12
- SCM	6

Présentation de la structure

MÉDIPÔLE HÔPITAL MUTUALISTE



UN BÂTIMENT DE **14 000 m²** AU SOL
SOIT **60 000 m²** AU TOTAL



86 055
CONSULTATIONS
EXTERNES



1 638 COLLABORATEURS
DONT **189** PRATICIENS
+ DE **62** INTERNES/AN

484 LITS D'HÔPITAL :
331 LITS EN MÉDECINE
DONT **49** PLACES D'HDJ
ET **152** EN SSR HC



19 995
SÉJOURS AMBULATOIRES

15 497
SÉJOURS D'HOSPITALISATION COMPLÈTE

39 596
JOURNÉES
EN SSR HC

9 455
JOURNÉES
EN SSR PÉDIATRIQUE
POUR 1 676 SÉJOURS EN SORTIE

18 899
SÉANCES
EN SSR HDJ



77 580
PASSAGES
AUX URGENCES

2 090 NAISSANCES



1 PÔLE DE CONSULTATION MUTUALISTE

Présentation de la structure



Centre Hospitalier Annecy Genevois

« Professionnalisme, respect, bienveillance et bientraitance, soins personnalisés de qualité »



- 1768 lits et places en médecine, chirurgie et obstétrique, en soins de suite et de réadaptation, en santé mentale et en unités de soins de longue durée et l'hébergement des personnes âgées.
- Maternité implantée sur 2 sites :
 - Annecy (type IIb, avec service de néonatalogie et soins intensifs)
 - 2595 naissances
 - Saint Julien (type I)
 - 1036 naissances

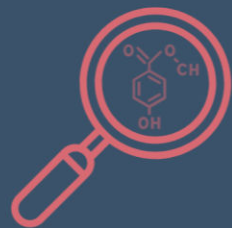


L'audit

Une opportunité commune :

Appel à candidature "perturbateur endocriniens et établissements de santé"
de l'ARS en octobre 2023

2 mises en œuvre différentes et des constats partagés



PARTIE 1

L'AUDIT AU MHM

CHRONOLOGIE DE L'AUDIT



Objectif : obtention du label
« maternité saine »
2^{ème} trimestre 2025

Octobre 2023
Obtention du
financement
ARS

Novembre 2023
1^{ère} réunion de
travail avec
HSEN

Décembre 2023
Organisation
audit + grille à
compléter

Février 2024
Audit sur site

Juin 2024
Restitution
audit



*Mise en place du
comité de
pilotage
pluridisciplinaire*

*Récupération et analyse des
350 fiches techniques et de
données sécurité*

*Accompagnement mensuel
de suivi*

Acteurs impliqués

Acteurs techniques Bâtiment

Pédiatrie

Cuisine

Gynécologue

Hygiène

lingerie

Equipe maternité

Nettoyage

Pharmacie

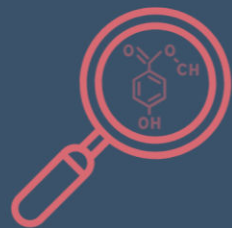
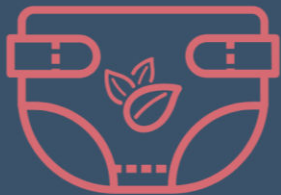
Acteurs achats

Communication

Audit intégré dans une démarche globale

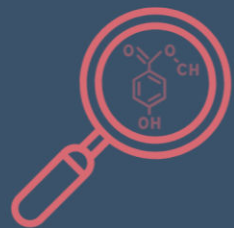
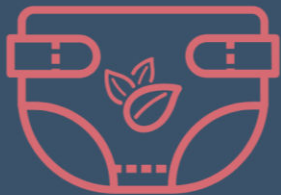
- Formation des soignants
- Armoire pédagogique
- Mini maison
- Sensibilisation des patients
- Conférences
- Journée de sensibilisation pour les patients et les soignants





PARTIE 2

L'AUDIT AU CHANGE



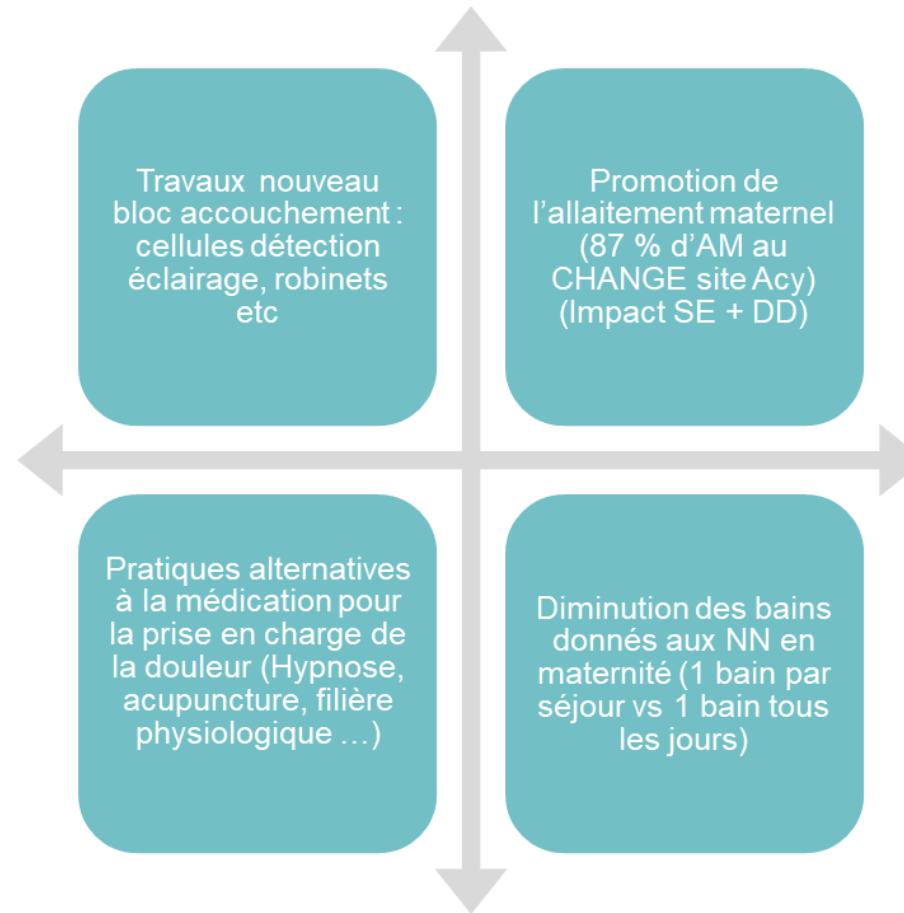
PARTIE 2.1

ETAT DES LIEUX

Actions développement durable et santé environnementale

- ❑ Différentes actions en faveur du développement durable et de la santé environnementale ont été menées depuis 2019 au sein des secteurs de maternité et salle de naissance
- ❑ Réflexions communes, volontariat et motivation des équipes
- ❑ Novembre 2019 : participation au projet Hôpital Vert (qui deviendra comité de développement durable/projet d'établissement)
- ❑ Décembre 2019 : Tri des déchets en suites de couches:
 - suppression des DASRI dans les couloirs,
 - tri des nourrettes (biberons à UU),
 - poubelles de tri Elise à destination des usagers et des visiteurs : PET, carton, canettes
- ❑ Mars 2020 : suppression « Boîte Rose », revues et publicités
- ❑ Septembre 2020 : Projet « Maternité sans papiers »
 - Suppression des livrets papier remis au futurs et jeunes parents, collaboration avec le service communication
 - Incrémentation des documents sur la page « Maternité » du site internet du CHANGE des différents documents
- ❑ Juin 2021 : Tri des déchets en SDN
 - Distinction ordures ménagères+ papiers + plastique
 - Limitation DASRI uniquement pour placenta, cordon et autres déchets à risque

Actions permanentes



Le projet FEES



Au CHANGE, depuis 2021, 5 sages-femmes (dont 1 sage-femme coordinatrice), 1 auxiliaire de puériculture de maternité ont été formées grâce au Projet FEES.
En néonatalogie, 2 IPDE et le cadre de santé ont été formés en 2023.

« Un objectif : limiter l'exposition des femmes enceintes et des jeunes enfants aux polluants environnementaux présents notamment dans l'alimentation, l'air intérieur et les cosmétiques »

Projet FEES au CHANGE

❑ Mise en œuvre d'actions de sensibilisation à la santé environnementale :

- à destination des professionnels de la périnatalité (Sages-femmes, auxiliaires de puériculture, puéricultrices, médecins gynécologues obstétriciens et pédiatres)
 - ateliers reprenant chacun un thème (air intérieur, cosmétiques et alimentation).
- à destination du public cible
 - stand d'informations et d'ateliers ludiques et pédagogiques

Projet FEES au CHANGE

❑ Ateliers de sensibilisation à la santé environnementale à destination des professionnels de la maternité

❖ 3 sessions d'ateliers qui ont permis de former 36 soignants (auxiliaires de puériculture et sages-femmes)



Projet FEES au CHANGE

- ❑ Journées de sensibilisation grand public lors de la journée mondiale de la Santé Environnementale
- ❑ Information et sensibilisation sous forme ludique à destination des usagers : jeunes et futurs parents, issus des services d'hospitalisation, ou des consultations mais aussi professionnels du CHANGE de différents secteurs
- ❑ Environ 70 visiteurs par journée



Perspectives et évolutions souhaitées DD+SE

- ☐ Faire aboutir la réflexion concernant les instruments d'accouchement métalliques (UU à ce jour, non recyclé). Retour à la stérilisation ?
- ☐ Réflexions concernant le bionettoyage : Evolution vers Eco Nettoyage = suppression de la chimie au profit de l'action mécanique/ microfibre pour les sols en maternité
- ☐ Réflexions concernant changement de marché concernant les produits d'hygiène et cosmétiques (couches, savon etc...)
- ☐ Réflexion concernant les contenants alimentaires, en premier lieu, les nourrettes de laits artificiels
- ☐ Progression en éco-conception des soins
- ☐ Liste non exhaustive

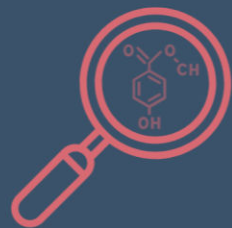
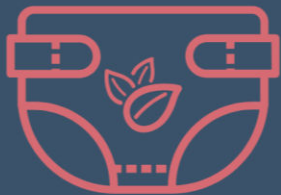
Perspectives et évolutions souhaitées DD+SE

Les limites à évoluer seul

- Budget
- Marchés contraints
- Complexité des organisations (bionettoyage, achats, etc ...)
- Lenteur de mise en œuvre ou de changement
- Réticences, résistances, désintérêt
- Epuisement, découragement



- **Besoin d'accompagnement pour passer aux étapes suivantes**



PARTIE 2.2

MISE EN ŒUVRE

Diagnostic THQSE

❑ Octobre 2023 : Appel à projet ARS AuRA

- Candidature CHANGE retenue

❑ Financement Diagnostic THQSE avec agence Primum Non Nocere

- 18 405 €

- 1 réunion de cadrage
- 2 journées d'audit sur site
- 1 réunion restitution résultats
- 1 réunion plan d'action
- 7 réunions d'accompagnement
- 1 réunion finale/bilan



« En premier, ne pas nuire »

❑ Décembre 2023 à décembre 2024



Diagnostic THQSE

❑ Phase d'audit sur site les 31/01/24 et 01/02/24 :

- questionnaires, enquête et visite des sites
- ensemble de l'établissement avec focus sur la maternité

❑ Exploration de tous les piliers en santé environnementale

Diagnostic THQSE Maternité du CH Annecy Genevois

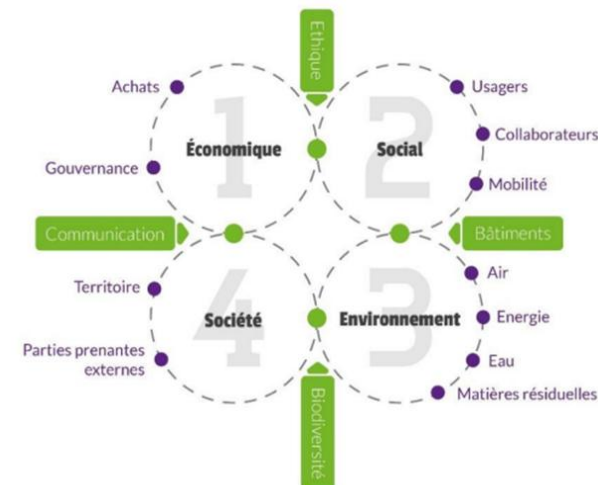
18



- Aborder toutes les thématiques de la RSE,
- Rencontrer les personnes du terrain,
- Identifier les axes d'amélioration,
- Valoriser.

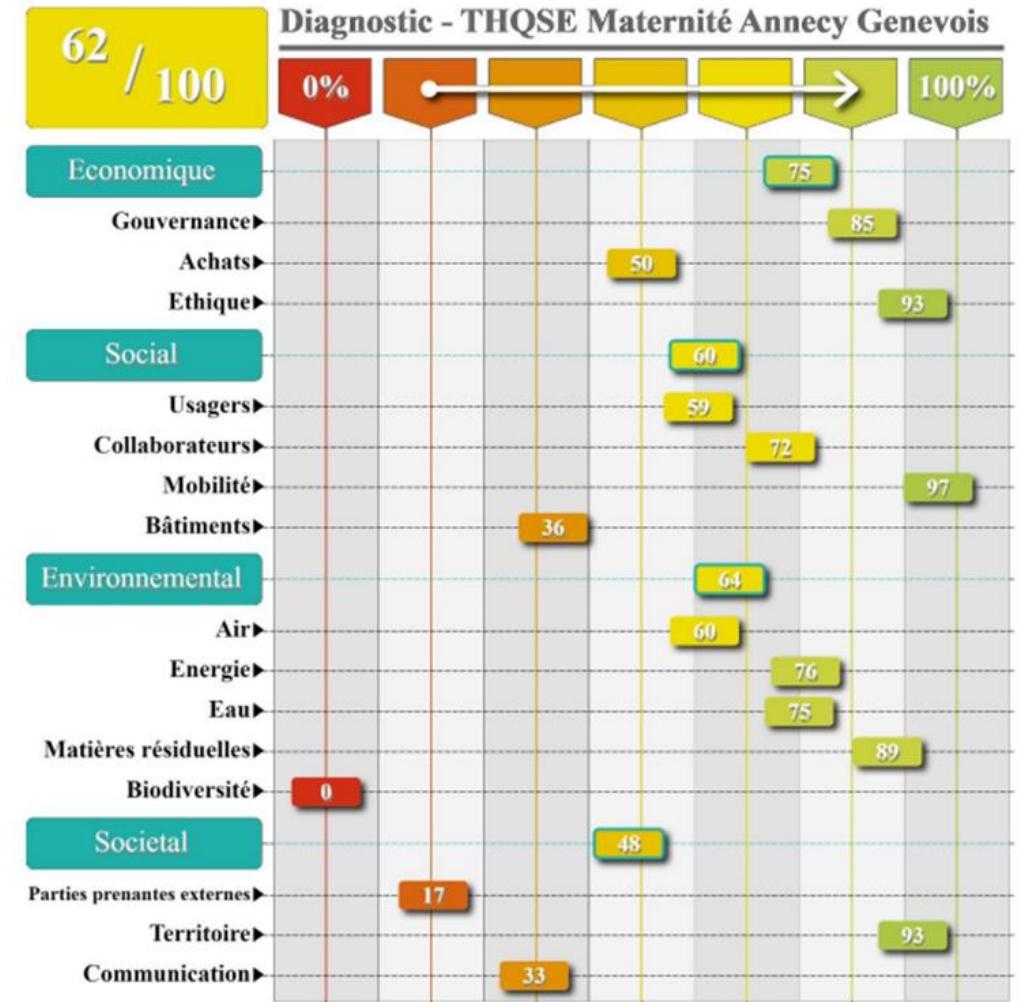
81 questions et 19 indicateurs dont :

- 17 questions et 2 indicateurs maternité
- 14 questions et 3 indicateurs sanitaire



Rapport d'audit

- ❑ Restitution le 04/03/24
- ❑ Score 62/100
- ❑ Identification points forts/points faibles et préconisations
- ❑ Rapport complet disponible pour l'ensemble des collaborateurs



Rapport d'audit

Critères retenus pour le choix des actions

Les préconisations

Objectifs

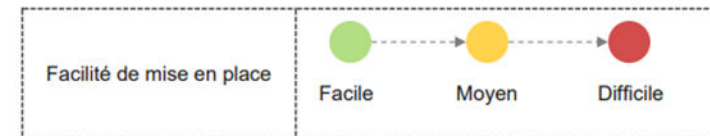


Construire le plan d'action RSE en partant des préconisations, et en :

- Identifiant la difficulté et les moyens nécessaires à leur mise en place ;
- Évaluant l'intensité de l'impact en matière de RSE.

Typologie de l'impact organisationnel

Technique 	Nouvel outil à mettre en place Changement des outils de travail
Financier 	Investissement financier nécessaire
Humain 	Activité des collaborateurs impactée Évolution des compétences Conduite du changement



Exemple



- Préconisation impliquant la modification des pratiques – Un accompagnement à la conduite du changement doit être mené.
- La préconisation est facile à mettre en place
- L'impact RSE est fort.

Rapport d'audit

Pour chaque pilier :

- Une synthèse
- Les points forts
- Préconisations

02 - Pilier social

Usagers

« Dans la notion de Développement Durable, les usagers sont des acteurs clés qui doivent être impliqués dans la prise de décision et la mise en place des mesures durables.

L'éco conception des produits et services permet de prendre en compte la RSE au sein même du cœur d'activité de l'organisation, la transformant en profondeur. »

03 - Pilier social - Usagers

Points forts

1. Restauration : Mise en place d'un petit déjeuner en libre-service

Tous les matins, les jeunes familles ont la possibilité d'aller se servir un petit déjeuner en libre-service dans une salle dédiée. Ce petit-déjeuner comprend des céréales, des produits laitiers, des biscottes, des petits gâteaux, des confitures et du jus de fruits.



GrantThornton

Dans la salle de petit déjeuner, les familles ont un micro-ondes à disposition. La vaisselle utilisée est en porcelaine et en verre. Enfin, l'espace choisi est agréable avec de grandes fenêtres qui laissent passer la lumière naturelle.



Espace petit déjeuner, GPrimum Non Nocere, janvier 2024



Affichage espace petit déjeuner, GPrimum Non Nocere, janvier 2024

Toute utilisation non autorisée de ces documents est illicite en application de l'article L. 122-4 du code de la propriété intellectuelle et peut constituer un délit exposant son auteur aux peines prévues par l'article L. 335-2 du même code.

Primum
non nocere

Liste des préconisations

3	1. Renforcer la place des usagers.....	69	4.1. Intégrer des critères d'achat pour une alimentation durable	77
	1.1. Promouvoir la démocratie en santé.....	69	4.2. Diversifier les protéines.....	77
2	2. Réduire le gaspillage alimentaire	69	4.3. Travailler sur les distributeurs automatiques et les contenants.....	77
	2.1. Mesurer le gaspillage alimentaire.....	70	5. Réduire l'impact des médicaments.....	78
	2.2. Adapter les menus.....	71	5.1. Intégrer des critères d'achat RSE.....	778
	2.3. Adapter les quantités distribuées	72	5.3. Travailler sur l'antibiorésistance	789
	2.4. Valoriser les biodéchets.....	73	5.4. Développer les filières de déchets.....	80
3	3. Renforcer la qualité de la restauration	74	6. Réduire l'impact des dispositifs médicaux.....	80
	3.1. Améliorer la qualité hôtelière.....	75	6.1. Intégrer des critères d'achat RSE.....	80
	3.4. Améliorer la qualité de la production	76	6.2. Réduire le gaspillage des dispositifs médicaux.....	81
	3.5. Evaluer la satisfaction de convives.....	76	6.3. Intégrer le développement durable dans les achats des équipements biomédicaux	82
3	4. Tendre vers une restauration durable et saine. 77			

GrantThornton

Toute utilisation non autorisée de ces documents est illicite en application de l'article L. 122-4 du code de la propriété intellectuelle et peut constituer un délit exposant son auteur aux peines prévues par l'article L. 335-2 du même code.

Primum
non nocere

3. Renforcer la qualité de la restauration



Légende
■ Mis en place
■ En cours de mise en place
■ Non mis en place

Accompagnement

❑ Mise en place d'un plan d'action avec choix d'actions urgentes et/ou privilégiées grâce au rapport d'audit détaillé :

- Maternité bi-site et néonatalogie
- Niveau établissement

❑ Thèmes choisis :

- Restauration
- Eco conception des soins
- Communication
- Risques chimiques / Formol
- Cartographie des produits d'hygiène (savons, couches)
- Cartographie des produits d'entretien

Tri des déchets

Accompagnement

□ Accompagnement par la consultante

- Réunions en visio de 2h
- Invitation des services supports, des membres des groupes de travail
- Point d'étape à chaque début de séance
- Travail effectif durant la séance
- Programmation des actions à réaliser en autonomie
- Formalisation de l'ODJ de la réunion suivante
- Rédaction du CR par la consultante

Bilan final

Calendrier de travail

3

□ Rapport détaillé :

- Actions réalisées
- Actions à finaliser ou à mettre en œuvre
- Perspectives

Calendrier de travail :

Diagnostic sur site : Février 2024
Restitution : Mars 2024
Plan d'action : Mars 2024

J1 Accompagnement : **Avril 2024** : Restauration
J2 Accompagnement : **Mai 2024** : Ecoconception des soins
J3 Accompagnement : **Juin 2024** : Suite écoconception + Restitution FID produits cosmétiques
J4 Accompagnement : **Aout 2024** : Risques chimiques et entretien des locaux
J5 Accompagnement : **Septembre 2024** : Le formol
J6 Accompagnement : **Octobre 2024** : Avancement dans le plan d'action
J7 Accompagnement : **Novembre 2024** : Restauration et avancement dans le plan d'action

Plan d'action : Restauration

4

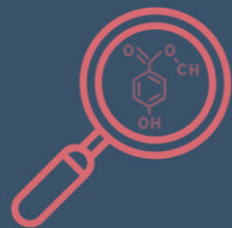
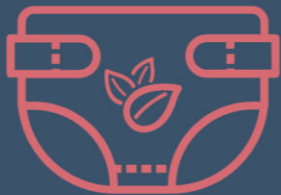
Améliorer la quantité et la qualité de la restauration en maternité et en néonatalogie

Actions réalisées :

- Réalisation d'une **enquête auprès des patientes** sur leur perception concernant la quantité et la composition des plateaux-repas.
- **Augmentation systématique** de la part de féculents et d'une demi-part de légumes en sélectionnant la structure « maternité » dans le logiciel.
- **Collation possible** pour les patientes qui ont faim.
- Réaliser un atelier de sensibilisation sur la **gestion des plateaux de restauration** auprès des professionnels (fait sur le bi-site sauf en néonatalogie).

Actions à faire :

- Rédiger une **liste de souhaits au service de restauration** sur le choix des denrées alimentaires pour améliorer la qualité du petit déjeuner.
- Identifier des alternatives aux contenants alimentaires en plastique.
- Réaliser l'**enquête auprès des patientes en 2025**.



PARTIE 3

BILAN

Quelques exemples de changements validés

- Echantillons donnés en maternité :

Echantillons contenant des substances nocives remplacés par des échantillons labellisés bio

- Spasfon® comprimés remplacés par la forme Lyoc dans la dotation de la maternité
- Modification de l'ordonnance de sortie
- Retrait des sprays désodorisants des chariots de ménage du pôle mère enfant
- Produit de nettoyage WC remplacé par acide lactique

Quelques exemples de changements validés

Thématique	Actions réalisées	Actions à finaliser
RESTAURATION	Enquête de satisfaction plateaux repas Augmentation systématique de la part féculent / légume Collation possible Atelier de sensibilisation aux professionnels (gestion des repas)	Réitérer l'enquête de satisfaction à 1 an Rédiger une liste de souhait d'aliments pour le petit-déjeuner libre-service Identifier des alternatives aux contenants plastiques
TRI DES DECHETS	Déploiement des poubelles de tri dans tous les secteurs périnatalité	
COSMETIQUES	Cartographie des produits à risque pour les nouveau-nés Harmonisation des références entre secteurs Suppression des références non nécessaires	Déployer un savon vertueux sans parfum et <10 ingrédients Identifier le système de fixation des savons pour éviter les vols Mettre en place des couches vertueuses
ECO CONCEPTION ponction capillaire	Suppression des compresses stériles Suppression des gants sauf si contact avec un liquide biologique Suppression des plateaux stériles à UU en SDN	Utiliser un sac de transport réutilisable pour les envois au laboratoire
ECO CONCEPTION soins des yeux	Révision du protocole Suppression des compresses stériles	
ECO CONCEPTION PEC de la douleur	Privilégier le réflexe de succion plutôt que le sucre Si usage du sucre : sur une compresse non stérile et éviter le surdosage Révision du protocole	Poursuivre l'accompagnement au changement En néonate : vérifier que les compresses non stériles soient couplées à une hygiène des mains irréprochable

Quelques exemples de changements validés

Thématique	Actions réalisées	Actions à finaliser
COMMUNICATION Interne	Uniformisation des affichages dans les secteurs Utilisation des affiches SE avec QR code renvoyant sur la page internet Intégration de la SE dans le trousseau et les conseils de sortie	Créer un classeur commun de documentation
COMMUNICATION Externe	Développement des ateliers de sensibilisation aux parents Participation au Green Day Communication interne ("Succès du Change", réunions d'équipe) et en soirée ville-hôpital - réseau etc ...	Mise à jour du site internet de l'établissement avec onglet spécifique SE
RISQUE CHIMIQUE et ENTRETIEN LOCAUX	Cartographie des produits d'entretien Identification des dangers pour la SE et la santé humaine Référencement de lingettes d'alcool pour la désinfection des sondes Suppression des aérosols et désodorisants pour tout l'établissement	Revoir les marchés et appels d'offres Prévoir des couvercles sur les bacs de décontamination Supprimer les mèches désodorisantes Harmoniser les produits entre services Supprimer les références redondantes Développer l'éco nettoyage par microfibre et l'intégrer dans le cahier des charges Utiliser le vinaigre ménager pour le détartrage
FORMOL	Identification des pratiques Sensibilisation des professionnels Validation de la procédure en cas d'exposition Présentation du plan d'action du comité risque chimique	Vérifier les conditions de stockage et de manipulation Sensibiliser la direction aux risques Obtenir un devis pour un automate de mise sous vide Obtenir un devis pour des petits pots sécurisés Poursuivre la construction de l'argumentaire technique Harmoniser les pratiques

Les apports de l'audit



Les pièges et les écueils



Perspectives

□ Poursuite de l'accompagnement

- Proposition par le cabinet de conseil
- Clé en mains : partage des modalités de financement possible autre que ES (ANFH)
- Continuité des actions en cours

□ Cercle vertueux

- Démarche a permis des propositions des équipes
- Responsabilisation des acteurs
- Autres secteurs qui se saisissent des actions menées pour évoluer dans les leurs unités

Echanges et questions

